



1.1 Πολιτική Ποιότητας

Πολιτική Ποιότητας της **CLIMA EDGE TECHNOLOGIES** είναι:

- ο Να εξασφαλίζει την συνεργασία των πλέον προηγμένων και καινοτόμων προμηθευτών και συνεργατών.
- ο Να παρέχει υπηρεσίες που θα ικανοποιούν τις απαιτήσεις των πελατών όπως έχουν διατυπωθεί στις συμβάσεις.
- ο Να διασφαλίζει ότι οι απαιτήσεις και οι προσδοκίες των πελατών, λαμβανομένων υπόψη των υποχρεώσεων που προκύπτουν από τις συμβάσεις, και τις νομοθετικές και κανονιστικές απαιτήσεις, έχουν προσδιοριστεί και εκπληρώνονται με στόχο την επίτευξη της ικανοποίησής τους.
- ο Να λαμβάνει όλα τα απαιτούμενα προληπτικά μέτρα για τη διασφάλιση της υγείας και ασφάλειας των εργαζομένων.
- ο Να απασχολεί προσωπικό που επιλέγεται με βάση τα κριτήρια και τις απαιτήσεις της κάθε θέσης, τις αξίες που την καθορίζουν αλλά και τη διάθεση συμμετοχής στο όραμα της Εταιρείας.
- ο Να εφαρμόζει πρόγραμμα συνεχούς εκπαίδευσης και επιμόρφωσης του προσωπικού από εξειδικευμένους εκπαιδευτές.
- ο Να αξιοποιεί τη σύγχρονη τεχνολογία και να βρίσκεται σε διαρκή εκσυγχρονισμό του χρησιμοποιούμενου εξοπλισμού.
- ο Να παρακολουθεί συστηματικά και να τηρεί σε υψηλό επίπεδο το βαθμό ικανοποίησης των πελατών της.
- ο Να εφαρμόζει συστηματικό πρόγραμμα ελέγχου ποιότητας σε όλες τις φάσεις της δραστηριότητας της Εταιρείας.
- ο Να υλοποιεί τους Στόχους Ποιότητας που θέτει, μέσα από την αποτελεσματική διαχείρισή τους.
- ο Να επιδιώκει την συνεχή βελτίωση των επιδόσεων της Εταιρείας.
- ο Το όνομα της Εταιρείας να αποτελεί εξασφάλιση για την ποιότητα των υπηρεσιών που προσφέρει.

Για την επίτευξη των παραπάνω η εταιρεία έχει τεκμηριώσει και εφαρμόζει Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας, σύμφωνα με τις απαιτήσεις του προτύπου EN ISO 9001:2015, που περιλαμβάνει όλες τις δραστηριότητες που επηρεάζουν την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών καθώς και τις σχέσεις της με τους πελάτες.

Το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας είναι το εργαλείο για την ανάπτυξη, βελτίωση και περαιτέρω καταξίωση της Εταιρείας στην αγορά που κινείται και έχει την αμέριστη στήριξη της Διοίκησης σε θέματα πόρων - μέσων για την αποτελεσματική εφαρμογή και βελτίωσή του.

Η Πολιτική Ποιότητας που έχει θεσπίσει η Εταιρεία είναι κατανοητή από το σύνολο του προσωπικού και αποτελεί καθημερινό τους μέλημα η εκπλήρωσή της.



1.2 Πολιτική Περιβάλλοντος

Η Διοίκηση της Εταιρείας και όλοι οι εργαζόμενοι στην **CLIMA EDGE TECHNOLOGIES** δεσμεύονται να λάβουν μέτρα προστασίας και πρόληψης του Περιβάλλοντος από ρυπογόνους παράγοντες.

Η Εταιρεία διασφαλίζει ότι όλες οι δραστηριότητές της συμμορφώνονται με τη σχετική Περιβαλλοντική Νομοθεσία.

Η Περιβαλλοντική Πολιτική της Εταιρείας έχει ως πρωταρχικό στόχο την ελαχιστοποίηση των επιπτώσεων των δραστηριοτήτων της στο περιβάλλον και συνεχές μέλημά της είναι:

- ο η μείωση των αποβλήτων που παράγονται από την δραστηριότητα της
- ο η προώθηση των πρακτικών ανακύκλωσης
- ο η μείωση της κατανάλωσης ενεργειακών και φυσικών πόρων
- ο όπου είναι εφικτό, η χρήση εξοπλισμού και μέσων νέας φιλικής προς το περιβάλλον τεχνολογίας
- ο όπου είναι εφικτό, η συνεργασία με Προμηθευτές και Συνεργάτες που λαμβάνουν υπόψη στις δραστηριότητές τους την προστασία του Περιβάλλοντος

Για την επίτευξη των παραπάνω στόχων η **CLIMA EDGE TECHNOLOGIES**:

- ο Έχει υιοθετήσει Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης, το οποίο ικανοποιεί τις απαιτήσεις του διεθνούς προτύπου ISO 14001:2015 και το οποίο εφαρμόζεται σε όλες τις περιβαλλοντικές παραμέτρους της Εταιρείας. Το Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης παρακολουθείται, συντηρείται και βελτιώνεται μέσα από προγράμματα επιθεωρήσεων, αξιολογήσεων και ανασκοπήσεων.
- ο Παρέχει επαρκείς πόρους για την περιβαλλοντική διαχείριση, όπως τεχνογνωσία, κατάλληλο εξοπλισμό, εκπαιδευμένο και ικανό προσωπικό.
- ο Καθιερώνει Περιβαλλοντικούς Σκοπούς και Στόχους, η υλοποίηση των οποίων ανασκοπείται και αξιολογείται σε τακτά χρονικά διαστήματα. Παράλληλα γίνονται συστηματικές μετρήσεις και αξιολογούνται οι κρίσιμες παράμετροι και διεργασίες, ώστε να εξαλείφονται ή να μειώνονται οι αρνητικές περιβαλλοντικές επιπτώσεις της Εταιρείας.

Η συνεχής βελτίωση της περιβαλλοντικής επίδοσης της Εταιρείας και του Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης καθώς και η συμμόρφωσή της με την ισχύουσα Περιβαλλοντική Νομοθεσία, αποτελούν δέσμευση της Διοίκησης της εταιρείας και βασίζεται στην ενεργό συμμετοχή και συμπαράσταση όλων των εργαζομένων.



1.3 Πολιτική Υγείας & Ασφάλειας

Η διασφάλιση άριστων συνθηκών Υγείας και Ασφάλειας στους χώρους εργασίας αποτελεί πρωταρχικό στόχο και δέσμευση της **CLIMA EDGE TECHNOLOGIES**. Αναγνωρίζοντας ότι το ανθρώπινο δυναμικό είναι το πιο σημαντικό και πολύτιμο κεφάλαιό μας, η εταιρεία παρέχει ένα υγιές και ασφαλές εργασιακό περιβάλλον, αναπτύσσοντας και εφαρμόζοντας πρακτικές και συστήματα προσαρμοσμένα στους κινδύνους που σχετίζονται με τις επιχειρηματικές της δραστηριότητες.

Η επιτυχής εφαρμογή της πολιτικής μας είναι ευθύνη όλων των εργαζομένων ανεξάρτητα από την εργασία που επιτελούν ή τη θέση που κατέχουν στην **CLIMA EDGE TECHNOLOGIES**.

Η Πολιτική της Εταιρείας για την Υγεία και Ασφάλεια του προσωπικού της είναι:

- ο Να παρέχει το κατάλληλο εργασιακό περιβάλλον και ασφαλείς συνθήκες εργασίας για την αποφυγή και πρόληψη τραυματισμών και επαγγελματικών ασθενειών
- ο Να παρέχει το πλαίσιο για τον καθορισμό των σκοπών και των στόχων για την υγεία και την ασφάλεια των εργαζομένων
- ο Να παρακολουθεί και να εφαρμόζει τις κανονιστικές και νομοθετικές απαιτήσεις που είναι σχετικές με την υγεία και ασφάλεια των εργαζομένων
- ο Να λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα για την πρόληψη, μείωση και εξάλειψη των κινδύνων και απειλών για την υγεία και την ασφάλεια στους χώρους εργασίας της Εταιρείας (γραφεία)
- ο Να επιδιώκει τη συνεχή βελτίωση των διαδικασιών, οδηγιών εργασίας και πρακτικών για την Υ&Α που εφαρμόζονται στους χώρους εργασίας.
- ο Να ενθαρρύνει τη διαβούλευση με τους εργαζόμενους και την συμμετοχή τους στα θέματα που είναι σχετικά με την υγεία και την ασφάλεια στην εργασία
- ο Να επιδιώκει τη συνεχή βελτίωση των επιδόσεων της Εταιρείας στην εφαρμογή του Συστήματος Υ&Α
- ο Να εφαρμόζει πρόγραμμα συνεχούς εκπαίδευσης του προσωπικού σχετικά με την Υ&Α και των καλών πρακτικών
- ο Να διαθέτει πόρους για την διασφάλιση ενός ασφαλούς περιβάλλοντος εργασίας.
- ο Να παρέχει το πλαίσιο για την εξάλειψη οποιουδήποτε περιστατικού βίας και παρενόχλησης σε όλους τους χώρους εργασίας.
- ο Να εξασφαλίζει την αμεροληψία και εμπιστοσύνη των εργαζομένων όσον αφορά την διαχείριση οποιουδήποτε συμβάντος εκδηλωθεί και επικοινωνηθεί.
- ο Να διασφαλίζει και να παρέχει ένα υγιές εργασιακό περιβάλλον χωρίς διακρίσεις (φυλετικές, θρησκευτικές, σεξουαλικής προτίμησης) μεταξύ των εργαζομένων και ίσης μεταχείρισης, απαλλαγμένο από περιστατικά βίας και παρενόχλησης σε όλη τη δραστηριότητά της.

Για την εφαρμογή της Πολιτικής και την επίτευξη των στόχων η Εταιρεία **CLIMA EDGE TECHNOLOGIES**:

1. Έχει υιοθετήσει Σύστημα Διαχείρισης της Υγείας & Ασφάλειας στην Εργασία σύμφωνα με το πρότυπο ISO 45001, το οποίο εφαρμόζεται σε όλες τις δραστηριότητές της που επηρεάζουν



την υγεία και ασφάλεια των εργαζομένων. Το Σύστημα Διαχείρισης της ΥΑΕ παρακολουθείται, συντηρείται και βελτιώνεται μέσα από προγράμματα επιθεωρήσεων, αξιολογήσεων και ανασκοπήσεων.

2. Αναγνωρίζει, αξιολογεί και ελαχιστοποιεί τους κινδύνους που σχετίζονται με τις δραστηριότητές της και ενδέχεται να προκαλέσουν τραυματισμό ή ασθένεια.
3. Ενθαρρύνει τη συμμετοχή των εργαζομένων στη διαδικασία αναζήτησης αποτελεσματικών μεθόδων για την αναγνώριση, αξιολόγηση και εξάλειψη ή περιορισμό των κινδύνων στους χώρους εργασίας.
4. Παρέχει εκπαίδευση και επίβλεψη σε θέματα υγείας και ασφάλειας, όπως ασφαλείς εργασιακές πρακτικές και διαδικασίες έκτακτης ανάγκης, με σκοπό την πληρέστερη κατανόηση των εργασιακών κινδύνων από τους δικούς της εργαζόμενους.
5. Διασφαλίζει ότι όλοι οι εργαζόμενοι, επισκέπτες και συνεργάτες έχουν κατανοήσει και εφαρμόζουν τις προδιαγραφές, τους κανονισμούς και την πολιτική υγείας και ασφάλειας της **CLIMA EDGE TECHNOLOGIES** στους εργασιακούς χώρους.
6. Εξασφαλίζει οικονομικούς πόρους για την υλοποίηση και συνεχή βελτίωση του Συστήματος Υγείας & Ασφάλειας που εφαρμόζει.
7. Εφαρμόζει διαδικασίες ανάλυσης και αξιολόγησης όλων των ατυχημάτων και περιστατικών που σχετίζονται με την ασφάλεια στους χώρους εργασίας, ως μέρος ενός ολοκληρωμένου προγράμματος Διαχείρισης.
8. 8. Εφαρμόζει διαδικασίες για την πρόληψη και αντιμετώπιση οποιονδήποτε περιστατικών βίας και παρενόχλησης στους εργασιακούς χώρους.

Η συνεχής βελτίωση της λειτουργίας και της αποτελεσματικότητας της Εταιρείας και του Συστήματος Διαχείρισης της Υγείας & Ασφάλειας στην εργασία καθώς και η συμμόρφωση μας με τις ισχύουσες κανονιστικές και νομοθετικές απαιτήσεις για την ΥΑΕ αποτελούν δέσμευση της Διοίκησης της Εταιρείας και βασίζεται στην ενεργό συμμετοχή και συμπαράσταση όλων των εργαζομένων σε αυτήν.

Η ΔΙΟΙΚΗΣΗ